

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**Deze algemene voorwaarden van 1Blik zijn van toepassing op alle aanbiedingen of offertes van 1Blik en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Wederpartij en 1Blik, tenzij door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.**

## Definities

IBLIK:	is de dienstverlener, gevestigd Gildestraat 18b, 8263 AH Kampen, met het KvKnummer 08192947.
WEDERPARTIJ:	is de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie 1Blik een Overeenkomst heeft gesloten.
OVEREENKOMST:	iedere Overeenkomst tussen 1Blik en Wederpartij op grond waarvan 1Blik diensten levert.
ACCOUNT:	is het toegangsrecht tot de gebruikersinterface waarmee de Wederpartij zijn online agenda kan beheren.
SCHRIFTELIJK:	naast papieren documenten ook emails en communicatie per fax, mits de integriteit van het bericht en de identiteit van de afzender voldoende gewaarborgd is.

## Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 1.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van de verzending van de email van 1Blik met daarin de bevestiging van de aanvraag van de Wederpartij.
- 1.2 Overeenkomsten met 1Blik worden voor een termijn van één (1) jaar aangegaan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verlopen van deze termijn wordt de Overeenkomst niet automatisch verlengd.
- 1.3 Er is geen bedenktijd van toepassing.
- 1.4 1Blik behoudt het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk op te schorten, te beëindigen, althans als beëindigd te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, in geval van
  - faillissement van Wederpartij
  - verkrijging of aanvraag van surseance van betaling door Wederpartij
  - verlies van het vrije beheer van Wederpartij zijn vermogen
  - het door Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoen aan enige verplichting voortvloeiend uit de met hem gesloten Overeenkomst en uit deze voorwaarden.

- 1.5 Indien 1Blik de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken voortvloeiende uit de wet en deze Overeenkomst.
- 1.6 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden worden de vorderingen van 1Blik op Wederpartij meteen opeisbaar.
- 1.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt het Account van Wederpartij opgeheven. Alle gegevens zullen verloren gaan. 1Blik is niet verplicht de Wederpartij een kopie van zijn opgeslagen gegevens te verschaffen.

## Uitvoering van de Overeenkomst en aansprakelijkheid

- 2.1 1Blik levert diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. 1Blik biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid van de online agenda. 1Blik kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor tekortkomingen (van derden) zoals, maar niet beperkt tot, netwerk-, computerhardware- of softwarestorings van welke aard dan ook die beperkte, vertraagde toegang tot, diefstal, verminking of het verlies van gegevens tot gevolg hebben.
- 2.2 1Blik kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor geleden schade in de ruimste zin, ook afgeleide schade, winstderving of schade voortkomend uit



het gebruik of het verloren gaan van gegevens die, voortvloeit uit – of op enigerlei wijze verband houdt met het gebruik van de 1Blik, tenzij sprake is van grove schuld danwel opzet zijdens 1Blik.

- 2.3 De aansprakelijkheid van 1Blik jegens Wederpartij uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het totale door Wederpartij betaalde bedrag per kalenderjaar.
- 2.4 Voor het gebruik van de 1Blik online agenda ontvangt Wederpartij zijn inloggegevens. Hierbij verstrekt 1Blik een wachtwoord. Ten aanzien van deze gegevens geldt het volgende:
  - Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden en optimaliseren van zijn wachtwoord. 1Blik staat niet in voor de veiligheid van het door Wederpartij gekozen wachtwoord.
  - Inbreuken op het Account van Wederpartij, en de gevolgen daarvan, zijn niet aan 1Blik toe te rekenen. Wederpartij zal voorkomen dat anderen, met of zonder zijn toestemming, gebruik maken van zijn Account.
  - Wederpartij stelt 1Blik zo spoedig mogelijk op de hoogte als hij het vermoeden heeft dat zijn wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden. 1Blik heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
- 2.5 1Blik zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand, tijdens reguliere kantooruren.
- 2.6 Wederpartij is gehouden gegevens aan 1Blik beschikbaar te stellen die redelijkerwijs nodig zijn voor 1Blik om de Overeenkomst juist uit te voeren. Wederpartij staat in voor de juistheid van deze gegevens.

### Gedragsregels

- 3.1 De informatie die Wederpartij op de website plaatst mag
  - geen inbreuk maken op de rechten van 1Blik of derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy, niet in strijd zijn met de Nederlandse wet, enige regeling, Europese verordening of andere toepasselijke regelgeving,
  - geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar maken of ontoegankelijk maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of de computersystemen van 1Blik te omzeilen,
  - in geen geval een link bevatten naar pornografisch materiaal of een pornografische website,
  - op enigerlei wijze anderszins in strijd met de wet zijn of onrechtmatig zijn jegens 1Blik en/of een derde.
- 3.2 Indien 1Blik constateert dat er sprake lijkt te zijn van een overtreding zal 1Blik Wederpartij zo snel mogelijk op de hoogte brengen van de overtreding en de Wederpartij de mogelijkheid bieden een reactie te geven. Daarna zal 1Blik beslissen hoe te handelen.

### Intellectuele eigendom

- 4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de website berusten uitsluitend bij 1Blik of haar licentiegevers.
- 4.2 De vormgeving en inhoud, waaronder, maar niet beperkt tot, handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's en tekst op de website zijn het intellectuele eigendom van 1Blik

en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van 1Blik.

- 4.3 Het is Wederpartij verboden om de diensten, website en de programmacodes of elementen waaruit de diensten zijn opgebouwd op welke manier dan ook te bewerken, kopiëren, dupliceren of downloaden of uit te zenden, door te sturen, commercieel te gebruiken en/of te distribueren.

### Prijzen en betaling

- 5.1 1Blik maakt gebruik van de betaaldiensten van iDeal.
- 5.2 Tenzij bij een bedrag op de website uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de prijzen genoemd op de website inclusief BTW.
- 5.3 1Blik is gerechtigd de gehanteerde prijzen eenmaal per jaar te wijzigen.
- 5.4 Voor prijswijzigingen gelden dezelfde procedures als wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden.

### Overmacht

- 6.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 6.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: overheidsmaatregelen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen, binnenlandse onlusten of door computercriminaliteit veroorzaakte storingen op de website of infrastructuur van 1Blik.
- 6.3 Indien de overmachtsituatie langer aanhoudt dan twee maanden heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden.

### Wijziging Algemene Voorwaarden

- 7.1 1Blik behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen.
- 7.2 In geval van wijzigingen zal 1Blik de Wederpartij zo spoedig mogelijk, via email, op de hoogte brengen van deze wijzigingen. Niet-inhoudelijk wijzigingen kunnen zonder verdere kennisgeving doorgevoerd worden.
- 7.2 Indien Wederpartij het niet eens is met een wijziging stelt hij 1Blik binnen 2 weken Schriftelijk daarvan op de hoogte. 1Blik kan de wijziging heroverwegen. Als 1Blik besluit de wijziging niet in te trekken, kan Wederpartij de Overeenkomst ontbinden tot de datum waarop de wijziging in werking treedt.

### Overige bepalingen

- 8.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 7.2 Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan als gevolg van of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in Zwolle.
- 8.3 1Blik zal geen kennis nemen van de informatie die Wederpartij op de website plaatst, tenzij een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist. 1Blik zal altijd toestemming vragen alvorens de gegevens van Wederpartij in te zien, tenzij 1Blik een gegronde vermoeden heeft dat Wederpartij in strijd met deze Algemene Voorwaarden of enige andere verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst handelt.